

# Hvordan blir ditt neste salongbesøk?

Det aller viktigste er at du som kunde skal kjenne at du kommer til en trygg salong, hvor smittevern og din helse er høyeste prioritert. Regjeringen har kommet med en rekke tiltak som skal sikre både deg som kunde og salongens ansatte, og her kan du lese mer om hvordan disse tiltakene vil påvirke ditt neste besøk.

## Hva gjør salongene?

### Avstand

Alle salonger tilrettelegger for god nok avstand blant kundene, i henhold til Folkehelseinstituttets veiledning. God avstand vil gjelde for både ventearealet og der du får din behandling.

### God rengjøring!

Når du kommer til din salong, vil de ansatte sikre at det er rengjort i henhold til Folkehelseinstituttets veiledning. Det er flere berøringsflater du som kunde er i kontakt med, og disse blir hyppig rengjort og desinfisert mellom behandlinger.

### Trygghet kommer først

Salongene dokumenterer alle sine smitteverns-prosedyrer. De har derfor rutiner for hvordan kunder skal kontaktes dersom det er nødvendig for smitteverns-arbeidet. Dette betyr at salongene tar vare på ditt navn og telefonnummer i to uker etter du har vært på besøk, for å sikre alle kunders trygghet!

## Hva kan du gjøre?

### Kom alene – og på slaget!

Det er viktig å begrense antall personer i lokalet, så møt derfor alene til timen din hvis det er mulig. Ikke kom til timen din lenge før eller etter, men møt opp akkurat på slaget. Slik kan vi forhindre for mange personer i ventearealet!

### Ha god håndhygiene

Vask gjerne hendene før du drar hjemmefra. Når du kommer til salongen, er det tilrettelagt for håndhygiene enten ved håndvask eller hånddesinfeksjon, som du må benytte deg av. De ansatte har veldig lyst til å hilse på deg når du kommer, men unngår håndhilsning og sier velkommen på andre måter!

### Endre timen din ved sykdom eller symptomer

Dersom du er syk, har feber, er i hjemmekarantene eller hjemmeisolasjon kan du dessverre ikke gjennomføre en behandling. Dette gjelder også for milde symptomer. Du endrer timen din ved å [logge deg inn her](#). Trenger du å endre timen din på kort varsel, kan du kontakte salongen din direkte på telefon.

### Unngå kontant betaling

Kontanter kan være en potensiell smittekilde, og vi ønsker å begrense bruk av kontanter i alle salongene. Vi setter derfor pris på om du benytter andre betalingsmuligheter dersom det er mulig.